

Referat fra forbrugermøde i REFA Stubbekøbing Fjernvarme A/S.

Den 10. april 2019 kl. 19.00 blev der afholdt forbrugermøde på restaurant Kongsnæs Seaside i Stubbekøbing.

Fra REFA deltog:

Henrik Høegh, bestyrelsesformand
Gert Mortensen, bestyrelsesmedlem
Peter Bring Larsen, bestyrelsesmedlem
Niels Ihlemann, forbrugerrepræsentant
Erik Thorsen, forbrugerrepræsentant
Mette Suhr Stoffregen, direktør
Finn Boy Hansen, vicedirektør
Morten Nielsen
Vicky Sylvest Boyesen
Steven Lambert
Lars Rasch

Der mødte 20 personer op, som tilsammen repræsenterede 19 husstande.

Henrik Høegh bød velkommen og orienterede kort om REFAs mange aktiviteter, herunder at REFA leverer 55 % af fjernvarmen på Lolland-Falster og producerer grøn el og varme til 32.000 husstande. Han fortalte ligeledes, at have-parkaffald fra genbrugspladserne nu bliver forædlet til træflis, som kan bruges på de varmekæder, som fyrer med træflis. Desuden orienteredes om, at REFA havde haft ministerbesøg, som følge af, at nærvarmekunde nr. 100 nu har fået installeret varmepumpe via det initiativ, som REFA i samarbejde med virksomheden Best Green tilbyder til varmekunder uden for fjernvarmeområderne. Endelig kunne Henrik Høegh oplyse, at REFAs virksomhed og aktiviteter bindes sammen med FN's verdensmål, som dermed er en del af vores hverdag.

Lars Rasch blev udpeget som dirigent. Han indledte med at give de fremmødte fra REFA lejlighed til at præsentere sig selv.

Lars Rasch orienterede om aftenens program herunder formålet med forbrugermødet, som er at orientere brugerne om:

- Værkets drift, herunder væsentlige afvigelser i forhold til planlagt drift og forventet resultat,
- Selskabets overordnede planer og større projekter for det kommende regnskabsår,
- Nuværende og forslag til kommende takster, samt
- Vælge de brugervalgte medlemmer af selskabets bestyrelse, og et tilsvarende antal suppleanter.

Herefter blev ordet givet til Niels Ihlemann.

Han fortalte, at årsagen til at der kun er gået et halvt år siden sidste forbrugermøde er, at selskabets regnskabsår er ændret til kalenderåret, hvilket hænger sammen med en lovændring. Fremover vil forbrugermøderne ligge på dette tidspunkt i foråret.

I den forløbne halvår er det tilkommet 1 ny forbruger, således at det samlede antal er oppe på 826 forbrugertilslutninger. Der er dog kapacitet til at forsyne flere forbrugere, hvorfor man gerne må tilskynde husejere i området til at tilslutte sig. Der er dog kun et par ejendomme tilbage indenfor forsyningsområdet, som allerede har et vandbårent anlæg men ikke er tilsluttet fjernvarme. De resterende ejendomme har ikke vandbårent anlæg og skal derfor investere heri i forbindelse med tilslutning. Det er dog fortsat en god forretning, som typisk kan forrente sig over en 5-årig periode. Man er velkommen til at tage kontakt til en af forbrugerrepræsentanterne, hvis man vil undersøge mulighederne for tilslutning nærmere.

Værket er i god og stabil drift og der foretages alene almindelig løbende vedligeholdelse. Det økonomiske resultat er en underdækning, som følger budgettet og er en konsekvens af tidligere års overdækning. Selskabet må i henhold til varmforsyningsloven ikke generere et egentligt overskud.

Der er sket takstnedsættelser de 2 foregående år og på trods heraf er taksten for 2019 uændret, og hvis forsætningerne ikke ændrer sig i forhold til nu, kan vi formentlig se frem til uændrede takster også i 2020, men det er selvfølgelig vanskeligt at sige.

Prisen på brændsel i form af flis forventes at stige i takt med at efterspørgslen stiger, og dette kan få indflydelse på taksterne. Derfor har REFA sat et initiativ i gang med at forædle have-parkaffald til flis, og det har vist sig, at ca. 30 % af dette flis kan iblandes og medforbrændes sammen med traditionel træflis. Initiativet er med til at reducere effekten af de førnævnte prisstigninger på træflis generelt.

Der har i den forløbne periode ikke været tab på debitorer. Samtidig har debitorer fra tidligere perioder afdraget på deres skyld, hvilket er tilfredsstillende.

✕

Der var herefter lejlighed til at stille spørgsmål. Der blev blandt andet stillet spørgsmål til om man kunne bruge affaldet fra stort brændbart på genbrugspladserne. Men dette affald bliver allerede energiudnyttet på REFAs affaldskraftvarmeværk i Nykøbing F. Der var desuden spørgsmål til fjernvarmeserviceordning eller vedligeholdelseeftersyn. Det blev oplyst, at forbrugerne har mulighed for at kontakte REFA, hvis de oplever uregelmæssigheder ved deres fjernvarmeinstallation, men hvis man ønsker egentlige vedligeholdelseeftersyn eller en fjernvarmeserviceordning skal man kontakte et VVS-firma. Herudover var der mere konkrete spørgsmål til den enkelte forbrugers forbrug eller afkøling.

✕

Herefter skulle der vælges en forbrugerrepræsentant, idet Erik Thorsen var på valg. Erik Thorsen havde på forhånd meddelt, at han modtog genvalg. Da der ikke meldte sig andre kandidater, blev han valgt med akklamation. Erik Thorsen takkede for valget og takkede i øvrigt REFAs personale for godt arbejde.

Sluttelig skulle der vælges en suppleant. Per Johansson blev genvalgt med akklamation.

Henrik Høegh takkede for en god aften.

Forbrugermødet afsluttet ca. kl. 20.00.